

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de TRANSPORTE VIAR se compromete con sus clientes a prestar servicios logísticos de carga, de sólidos y semisólidos; confiables, oportunos y de fácil acceso.

Basándonos en nuestro sistema de gestión de Calidad identificamos y aportamos soluciones a las necesidades de nuestros usuarios disponiendo de todos los recursos humanos, tecnológicos y materiales para aumentar la satisfacción de nuestros clientes.

Se definen las siguientes premisas para la ejecución de nuestra política de calidad:

- Brindar a nuestros clientes servicios que satisfagan los requerimientos y expectativas de los mismos.
- Mejorar continuamente nuestros procesos y servicios como instrumentos fundamentales para el incremento de la eficacia, el aumento de la competitividad y la fidelización del cliente. Para ello, capacita y motiva al personal para la consecución de la mejora continua.
- Mantener un trato personalizado con el cliente para conocer su conformidad con nuestros trabajos y enriquecernos con sus opiniones.
- Generar una relación con los proveedores que produzca un mutuo beneficio, de manera que la Empresa sea abastecida de insumos y servicios de forma normal y eficiente, cumpliendo en tiempo y forma los pagos definidos.

Raúl Viada
Dirección

Febrero, 2010